

Guatemala 28 de Febrero 2020

Licenciado
Bernardo de Jesús Díaz Mejía
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **FEBRERO** del 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 424-2020, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 165.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Configuración de escáner e Impresoras a usuarios del Viceministerio.
- ✓ Control de Servicio técnicos según Delegación/Área Administrativa, Técnico y tipo de Soporte a realizar.
- ✓ Ordenamiento de red en oficina Sistemas Informaticos
- ✓ Cableado estructurado para nuevo servicio de Internet del año 2020.
- ✓ Mantenimiento al cableado de Red en diferentes Departamentos y Áreas del Viceministerio.
- ✓ Mantenimiento de Gabinetes de Red en los Centros Deportivos.
- ✓ Actualización de Backups del Servidor NAS 2020.
- ✓ Configuración de Resguardo de Información Servidor NAS.
- ✓ Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- ✓ Creación de Usuarios de red para los nuevos colaboradores del viceministerio.
- ✓ Control de usuarios de la red a través de ACTIVE DIRECTORY en el viceministerio.
- ✓ Consolidación y actualización de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ Diagnóstico y apoyo informático a los usuarios de los Centros deportivos del Viceministerio



Firma

Oscar Fernando García Ayala



Angel Rey Abel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluado